



RIF: J-00002957-1

## Tarifas y Comisiones por Servicios

Vigentes a partir del 11 de enero de 2012

OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL			
Cuentas de Ahorro		Cheques de Gerencia	
<b>Monto de Apertura</b>		<b>Personas Naturales</b>	
Persona Natural	Bs. 100,00	Cientes y No Cientes	Bs. 15,00
Persona Jurídica	Bs. 200,00	<b>Personas Jurídicas</b>	
<b>Cancelación Antes de 180 días</b>	Sin Cargo	Cientes y No Cientes	Bs. 24,00
<b>Saldo Mínimo</b>	Sin Cargo	<b>Empleados del BIV</b>	Bs. 5,00
<b>Saldos Inmovilizados</b>	Sin Cargo	<b>Suspensión de Cheque de Gerencia</b>	Bs. 5,00
<b>Reposición de Libreta Perdida (a partir de la segunda emisión de la libreta en un año)</b>	Bs. 5,00		
<b>Cuenta Corriente con Intereses</b>		<b>Tarjetas de Crédito</b>	
<b>Cuota de Mantenimiento Mensual</b>		<b>Cuota por Emisión</b>	
Persona Natural	Bs. 4,50	<b>Clásica (Titular y Clásica)</b>	Sin Cargo
Persona Jurídica	Bs. 5,00	Titular	
<b>Emisión de Estados de Cuenta</b>		Adicional	Sin Cargo
Persona Natural	Bs. 0,50	<b>Dorada</b>	
Persona Jurídica	Bs. 1,40	Titular	Bs. 25,00
<b>Cancelación antes de 90 días</b>		Adicional	Bs. 20,00
Persona Natural	Bs. 5,00	<b>Platinum</b>	
Persona Jurídica	Bs. 8,00	Titular	Bs. 48,00
		Adicional	Bs. 30,00
<b>Cuenta Corriente sin Intereses</b>		<b>Reposición por Robo, Deterioro o Extravío</b>	
<b>Monto Mínimo para la Apertura</b>		<b>Clásica (Titular y Clásica)</b>	Bs. 10,00
Persona Natural	Bs. 200,00	<b>Dorada</b>	
Persona Jurídica	Bs. 300,00	Titular	Bs. 25,00
<b>Saldo Mínimo</b>	Sin Cargo	Adicional	Bs. 20,00
<b>Cuota de Mantenimiento Mensual</b>		<b>Platinum</b>	
Persona Natural	Bs. 3,00	Titular	Bs. 48,00
Persona Jurídica	Bs. 4,50	Adicional	Bs. 30,00
<b>Saldos Inmovilizados</b>	Sin Cargo	<b>Reposición por Cambio Tecnológico (de tarjetas de crédito con banda magnética a tarjeta electrónica con tecnología de chip, pago único al efectuarse el cambio y adicional al caso que aplique)</b>	Bs. 4,00
<b>Emisión y Envío de Estados de Cuenta</b>		<b>Comisiones</b>	
Persona Natural	Bs. 0,50	Retiro o Avance de Efectivo contra Tarjeta de Crédito (Nacional)	5% del monto
Persona Jurídica	Bs. 1,40	Retiro o Avance de Efectivo contra Tarjeta de Crédito (Internacional)	2% del monto
Enviado por Fax	Bs. 0,40	Reclamos No Procedentes	Sin Cargo
<b>Cancelación antes de 90 días</b>		Corte de Cuenta en Oficina	Sin Cargo
Persona Natural	Bs. 5,00	Cheque Devuelto para Pago de Tarjeta de Crédito <sup>(1)</sup>	Bs. 15,00
Persona Jurídica	Bs. 8,00	Gastos de Cobranzas	Sin Cargo
		Avisos de cobro	Sin Cargo
<b>Operaciones con Cheques</b>		Notas de Consumo	Bs. 2,00
<b>Chequera de 25 Cheques</b>		<b>Tarjetas Privadas BIV Fedeindustria</b>	
Persona Natural (a partir de la tercera chequera en un semestre)	Bs. 5,00	Emisión	Sin Cargo
Persona Jurídica		Disposición de Efectivo	2%
Cuenta Corriente con Intereses	Bs. 7,00	<b>Cartas de Crédito Local</b>	
Cuenta Corriente sin Intereses	Bs. 6,00	<b>Apertura (Cada 90 días o fracción)</b>	
<b>Chequera de 50 Cheques</b>		Comisión	0,90% del monto
Persona Natural	Bs. 10,00	Mínimo	Bs. 97,50
Persona Jurídica		<b>Utilización</b>	
Cuenta Corriente con Intereses	Bs. 14,00	Comisión	0,90% del monto
Cuenta Corriente sin Intereses	Bs. 12,00	Mínimo	Bs. 102,50
<b>Cheques Devueltos por Falta de Fondos</b>	Bs. 16,20	<b>Aceptación anual</b>	0,75% del monto
<b>Suspensión de Cheques o Chequeras</b>		<b>Modificaciones - Apertura</b>	Bs. 90,00
Persona Natural	Bs. 4,00	<b>Recepción - Servicios Especiales de Cobranzas</b>	2,25% del monto
Persona Jurídica		<b>Modificaciones por Incremento y/o Extensión (Cada 90 días o fracción)</b>	0,90% del monto
Cuenta Corriente con Intereses	Bs. 5,00	<b>Modificación solo Contenido</b>	Bs. 175,00
Cuenta Corriente sin Intereses	Bs. 4,00	<b>Otras Modificaciones</b>	Bs. 5,00
<b>Cheques Devueltos por Taquilla</b>	Bs. 16,20	<b>Portes (correo)</b>	Bs. 5,50

El presente tarifario ha sido ajustado al Aviso Oficial publicado por Banco Central de Venezuela en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.712 en Caracas el 13 de julio de 2011.

Para mayor información contáctenos por el teléfono 0500-BIVREAL (2487325) o visítenos en la página [www.biv.com.ve](http://www.biv.com.ve)

Banca Electrónica		Operaciones en Moneda Extranjera	
<b>Tarjetas de Débito BIV</b>		<b>Órdenes de Pago / Transferencias</b>	
Emisión de Tarjeta	Sin Cargo	Enviadas a América	Bs. 53,75
Reposición de Tarjeta	Bs. 4,00	Enviadas a Europa	Bs. 69,88
Cuota de Mantenimiento Mensual	Sin Cargo	Enviadas Resto del Mundo	Bs. 75,25
Emisión de Tarjeta Electrónica con Tecnología de Chip (pago único al efectuarse el cambio)	Bs. 4,00	Recibidas por Clientes	Bs. 32,23
Avances de efectivo en puntos de venta	Bs. 3,00	Recibidas por No Clientes	Bs. 61,78
<b>Cajeros Automáticos</b>		<b>Transferencias Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI)</b>	
<b>Operaciones Cajeros Automáticos del BIV</b>		<b>Transferencias Documentarias</b>	
Retiros y Consultas <sup>(2)</sup>	Bs. 0,75	Comisión	0,45%
Transferencias	Bs. 0,75	Mínimo	Bs. 215,00
Rechazo por Fondos Insuficientes y Clave errada	Bs. 0,75	Máximo	Bs. 714,88
<b>Red Interbancaria Nacional (Red Suiche 7B y Cirrus)</b>		<b>Gastos de Swift <sup>(4)</sup></b>	
Retiros	Bs. 3,25	América	Bs. 46,58
Consultas	Bs. 2,00	Europa	Bs. 57,33
Transferencias	Bs. 2,00	Otros Continentes	Bs. 53,75
Rechazo por Fondos Insuficientes y Clave errada	Bs. 1,10	<b>Cobranzas Recibidas en el Exterior</b>	
<b>Reclamos No Procedentes</b>		<b>Documento de Cobranza Recibido</b>	
Homebanking	Sin Cargo	Comisión	0,50%
<b>Centro de Contacto y Banca Móvil</b>		Mínimo	Bs. 164,83
Mensajería de Texto: Mensualidad	Bs. 1,25	Máximo	Bs. 559,00
Consulta / Transferencia entre Cuentas Mismo Banco / Pagos por Operador Telefónico	Bs. 0,75	<b>Cobranzas Enviadas en el Exterior</b>	
Atención Telefónica (TVR)	Bs. 1,00	<b>Documento de Cobranza Enviado</b>	
<b>Servicios de Pagos a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica</b>		Comisión	0,50%
Operaciones de Domiciliación (Por Cada Transacción)	Bs. 0,13	Mínimo	Bs. 132,58
Recargo por cada operación de alto valor (monto igual o superior a Bs. 500.000,01. Recargo cancelado por el emisor del cheque)	Bs. 100,00	Máximo	Bs. 519,58
<b>Por Cada Operación de Crédito Directo (Cliente - Cliente)</b>		<b>Cheques</b>	
Taquilla Bancaria	Bs. 3,60	Emisión de Cheques	Bs. 32,25
Vía electrónica	Bs. 1,60	Bloqueo o Anulación de Cheque	Bs. 56,44
<b>Por Cada Operación de Crédito Directo (Cliente - No Cliente)</b>		Venta de Cheques de Viajero	1% del monto del Cheque
Taquilla Bancaria	Bs. 5,20	<b>Cheques al Cobro</b>	
Vía Electrónica	Bs. 5,20	<b>Envío de Cheques al Cobro</b>	
Por Cada Instrucción de Abono en Cuenta de Cliente Receptor - Pago de Proveedores	Bs. 0,70	Comisión	0,44%
<b>Por Cada Operación de Crédito Directo bajo la Categoría de Fideicomiso y Pago de Créditos al Consumo mediante uso de la Tarjeta de Crédito</b>		Mínimo	Bs. 78,67
Taquilla Bancaria	Bs. 3,60	Máximo	Bs. 322,50
Vía Electrónica	Bs. 1,60	<b>Devolución</b>	Bs. 86,00
<b>Otros Servicios</b>		<b>Efectos al Cobro</b>	Bs. 32,25
Servicios de Abono de Nómina: Cargo Mensual por Empleado <sup>(3)</sup>	Bs. 0,70	<b>Fianzas y Garantías</b>	
Giros al Cobro y Descuento de Giros Cobrados	1,90% del monto	<b>Mantenimiento</b>	
Mantenimiento de Fianzas y Garantías - Comisión Flat	3% del monto	Mínimo	Bs. 2.580,00
Mantenimiento mensual de línea de crédito no vinculada a cuentas de depósito y manejada con chequera	Bs. 18,00	<b>Emisión</b>	
<b>Operaciones en Oficinas y Taquillas Bancarias</b>		Hasta Bs. 215.00 anual	2,50% del monto de la fianza o garantía
Consulta de Saldo, Últimos Movimientos o Corte de Cuenta	Bs. 2,00	Desde Bs. 215.000,01 hasta Bs. 1.075.000 anual	1,75% del monto de la fianza o garantía
Transferencia entre Cuentas	Bs. 3,60	Desde Bs. 1.075.000,01 hasta Bs. 2.150.000 anual	1% del monto de la fianza o garantía
Transferencia Vía BCV	Bs. 50,00	Montos iguales o mayores a Bs. 2.150.000,01	0,75% del monto de la fianza o garantía
Recargo por cada operación de bajo valor ( monto menor o igual a Bs. 500.000), a través del sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del BCV	Bs. 100,00	<b>Cartas de Crédito de Importación</b>	
Emisión de Referencia Bancaria	Bs. 4,00	<b>Apertura</b>	
Fotocopia de Documentos (por hoja)	Bs. 2,00	Comisión	0,50%
Envío Fax	Bs. 1,00	Mínimo	Bs. 182,75
Gastos de Télex	Bs. 2,00	<b>Modificaciones por Incremento y/o Extensión (Cada 90 días o fracción)</b>	
Copia de Estado de Cuenta	Bs. 2,00	Comisión	0,50%
Certificados de Pago (Servicio de Recaudación)	Bs. 0,85	<b>Modificaciones por Otros Conceptos</b>	
Solicitud de Copia de Nota de Consumo Nacional e Internacional	Bs. 3,00	Comisión	Bs. 123,63
<b>Operaciones por Taquilla Externa</b>		<b>Negociación (A la vista) / Utilización</b>	
Retiros, Pagos y Consultas Clientes	Bs. 1,50	Comisión	0,50%
Retiros, Pagos y Consultas No Clientes	Bs. 2,00	Mínimo	Bs. 182,75
<b>Tramitación de Créditos</b>		<b>Aceptación o Pago Diferido Anual</b>	
Comisión Flat (aplica para todas las operaciones de crédito)	Hasta el 3% del monto del crédito	Comisión	1,25%
Servicios No Financieros Prestados a Microempresarios (definidos en el artículo 2 del Decreto con Fuerza de Ley de Creación, Estímulo, Promoción y Desarrollo del Sistema Microfinanciero)	7,5% del monto del crédito Microfinanciero)	<b>Transferencia o Cesión</b>	
Compra de Facturas	3% del monto de la factura comprada	Comisión	0,10%
Arrendamiento Financiero	3% del monto del arrendamiento	<b>Anulación</b>	
			Bs. 180,06
		<b>Emisión de renuncia o Cobranza</b>	
			Bs. 32,25

El presente tarifario ha sido ajustado al Aviso Oficial publicado por Banco Central de Venezuela en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.712 en Caracas el 13 de julio de 2011.

Para mayor información contáctenos por el teléfono 0500-BIVREAL (2487325) o visítenos en la página [www.biv.com.ve](http://www.biv.com.ve)

**Cartas de Crédito de Exportación <sup>(5)</sup>**

<b>Notificación</b>	Bs. 150,50
<b>Confirmación (Cada 90 días o fracción)</b>	
Comisión	0,43%
Mínimo	Bs. 154,08
<b>Negociación (A la vista) / Utilización</b>	
Comisión	0,50%
Mínimo	Bs. 193,50
<b>Aceptación o Pago Diferido Anual</b>	0,50%
<b>Modificaciones por Incremento y/o Extensión (Cada 90 días o fracción)</b>	
Comisión	0,50%
<b>Modificaciones por Otros Conceptos</b>	Bs. 96,75
<b>Transferencias o Cesión</b>	Bs. 215,00
<b>Levantamiento de Discrepancia</b>	Bs. 86,00
<b>Anulación</b>	Bs. 180,06
<b>Trámites de Notificación de Exportación (ER/DVD)</b>	Bs. 43,00

**Operaciones CADIVI**

<b>Persona Natural</b>	
Efectivo y Tarjetas de Crédito (Viajes e Internet)	Bs. 32,25
Autorización de Adquisición de Divisas (AAD) y Autorización de Liquidación de Divisas (ALD) para casos especiales, pensionados y estudiantes.	Bs. 43,00
Remesas - Personas Naturales	Bs. 53,73
<b>Persona Jurídica</b>	
Registro de Importador	Bs. 77,94
Registro de Exportador	Bs. 77,94
Registro de Deuda o Cronogramas de Pagos	Bs. 59,13
Autorización de Adquisición de Divisas (AAD) y Autorización de Liquidación de Divisas (ALD) para telecomunicaciones, inversiones, líneas aéreas y asistencia técnica.	Bs. 60,92
Importaciones Autorización de Adquisición de Divisas (AAD)	Bs. 36,44
Expediente de Cierre de Importaciones	Bs. 20,00
<b>Divisas</b>	
Compra - Venta	Hasta el 0,25% del monto de cada operación
Operaciones en Efectivo	Hasta el 2% del monto de cada operación
Operaciones de consumo mediante tarjetas de crédito en el exterior (incluye operaciones por avances de efectivo por ATM´s)	Hasta el 2% del monto de cada operación

**Manejo de Bonos de Exportación**

<b>Negociados por el Banco</b>	
Comisión	0,81% del monto
Mínimo	Bs. 61,63
Máximo	Bs. 559,00
<b>Certificaciones de Ingreso de Divisas ante el Banco de Comercio Exterior (BANCOEX)</b>	Bs. 215,00

**Otras Operaciones**

Notificaciones Vía Carta	Bs. 96,75
Notificaciones Vía Fax o Télex	Bs. 48,38

**Servicios de Custodia**

<b>Monto por Custodia</b>	
Comisión	0,05% del monto
<b>Cobro de Intereses</b>	0,09% de los intereses cobrados
<b>Por Cobro de Capital</b>	0,14% del capital cobrado
<b>Cobranza y Liquidación Comisión Flat</b>	0,04% del monto cobrado
Traspasos a Terceros Comisión Flat	0,02% del monto del traspaso
Cobros de Títulos Denominados en Moneda Extranjera (Capital o Intereses) Comisión Flat (%).	0,25% del valor cobrado
Compra - Venta de títulos valores en moneda nacional	2% del monto de cada operación
Compra - Venta de títulos valores en moneda extranjera	1% del monto de cada operación

(1): Cobro en facturación de tarjetas de crédito por cheque devuelto emitido para pago u abono a tarjetas de crédito de banco girado distinto al emisor de la tarjeta de crédito.

(2): Aplica para las personas naturales, a partir de la décima sexta (16) transacción electrónica, inclusive, por la sumatoria de los retiros y consultas realizados en un mes, mediante tarjeta de débito.

(3): Incluye los conceptos de afiliación, inclusión de nuevos abonados y transacción.

(4): Aplica para cualquier tipo de operación.

(5): Incluye el cobro por carta de crédito standby emitidas y recibidas.

El presente tarifario ha sido ajustado al Aviso Oficial publicado por Banco Central de Venezuela en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.712 en Caracas el 13 de julio de 2011.

Para mayor información contáctenos por el teléfono 0500-BIVREAL (2487325) o visítenos en la página [www.biv.com.ve](http://www.biv.com.ve)